

Offre Formation 2025-2026

SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE

Préambule

Toutes nos formations sont conçues sur mesure à partir d'une analyse préalable de vos besoins. Les contenus, la durée, les modalités pédagogiques et les études de cas sont adaptés à votre contexte, afin de garantir une transposition opérationnelle immédiate. Nos formations sont dispensées exclusivement en intra-entreprise et peuvent intégrer des accompagnements individuels, des mises en situation et des suivis intersessions.

Synthèse de la formation

Un système de management de la qualité ne se limite pas à répondre aux exigences d'une norme. Il constitue un véritable outil de pilotage permettant de structurer l'organisation, de clarifier les responsabilités, de maîtriser les risques et d'améliorer durablement la performance de l'entreprise.

PIONNIER Conseil accompagne les organisations dans la compréhension, le déploiement et l'animation de leur système de management de la qualité en s'appuyant sur une approche pragmatique, orientée terrain et adaptée aux réalités opérationnelles. Les parcours sont conçus sur mesure selon le niveau des participants, qu'il s'agisse des équipes opérationnelles, des pilotes de processus, des managers ou des responsables qualité. Les formations alternent apports méthodologiques, ateliers collaboratifs, études de cas et mises en application afin de permettre aux participants de s'approprier les outils de pilotage, de développer une culture d'amélioration continue et de contribuer concrètement à la performance durable de leur organisation.

Objectifs

À l'issue du parcours, les participants seront capables de :

- ✓ Comprendre les principes d'un SMQ
- ✓ Déployer une approche processus
- ✓ Piloter la performance
- ✓ Participer aux audits internes
- ✓ Mettre en œuvre l'amélioration continue
- ✓ Développer une culture qualité

SARL PIONNIER Conseil

49, Route d'Agen – 47 310 ESTILLAC

SIRET : 921 574 737 00018

N° déclaration d'activité : **754 701 799 47** – Région Nouvelle-Aquitaine

Exemples de thèmes abordés

ISO 9001
Approche processus & cartographie
Indicateurs
Risques
Préparation d'audits
Organisation de revues de direction
Amélioration continue
Résolution de problèmes
Pilotage de la performance

Public

Responsables Qualité
Pilotes de processus
Managers
Chefs d'équipe
Opérateurs
Toute personne impliquée dans le fonctionnement du SMQ

Prérequis

Aucun prérequis
Le parcours est construit après analyse des besoins de l'entreprise et positionnement des participants.

Durée

A déterminer selon l'analyse du besoin
Généralement de 2 à 8 jours (selon les objectifs poursuivis et le public concerné)

Modalités

- ✓ Formation intra-entreprise
- ✓ Présentiel
- ✓ Accompagnement individuel possible
- ✓ Parcours entièrement personnalisé

Méthodes pédagogiques

Ateliers
Mises en situation
Jeux de rôle
Études de cas
Co-développement
Plan d'action individuel
Accompagnement intersession

SARL PIONNIER Conseil

49, Route d'Agen – 47 310 ESTILLAC

SIRET : 921 574 737 00018

N° déclaration d'activité : 754 701 799 47 – Région Nouvelle-Aquitaine

Modalités d'évaluation

- Positionnement initial
- Exercices pratiques
- Mises en situation
- Évaluation des compétences (quiz de fin de formation)
- Questionnaire de satisfaction
- Attestation de formation

Accessibilité de la formation

Les modalités d'accueil des personnes en situation de handicap sont étudiées avec chaque entreprise afin d'adapter les conditions de réalisation de la formation.

Tarif

Sur devis.
Chaque parcours étant personnalisé, une proposition est établie après analyse de vos besoins.

Délais d'accès

Entre 2 et 8 semaines après validation du besoin, selon les disponibilités.

SARL PIONNIER Conseil

49, Route d'Agen – 47 310 ESTILLAC

SIRET : 921 574 737 00018

N° déclaration d'activité : **754 701 799 47** – Région Nouvelle-Aquitaine